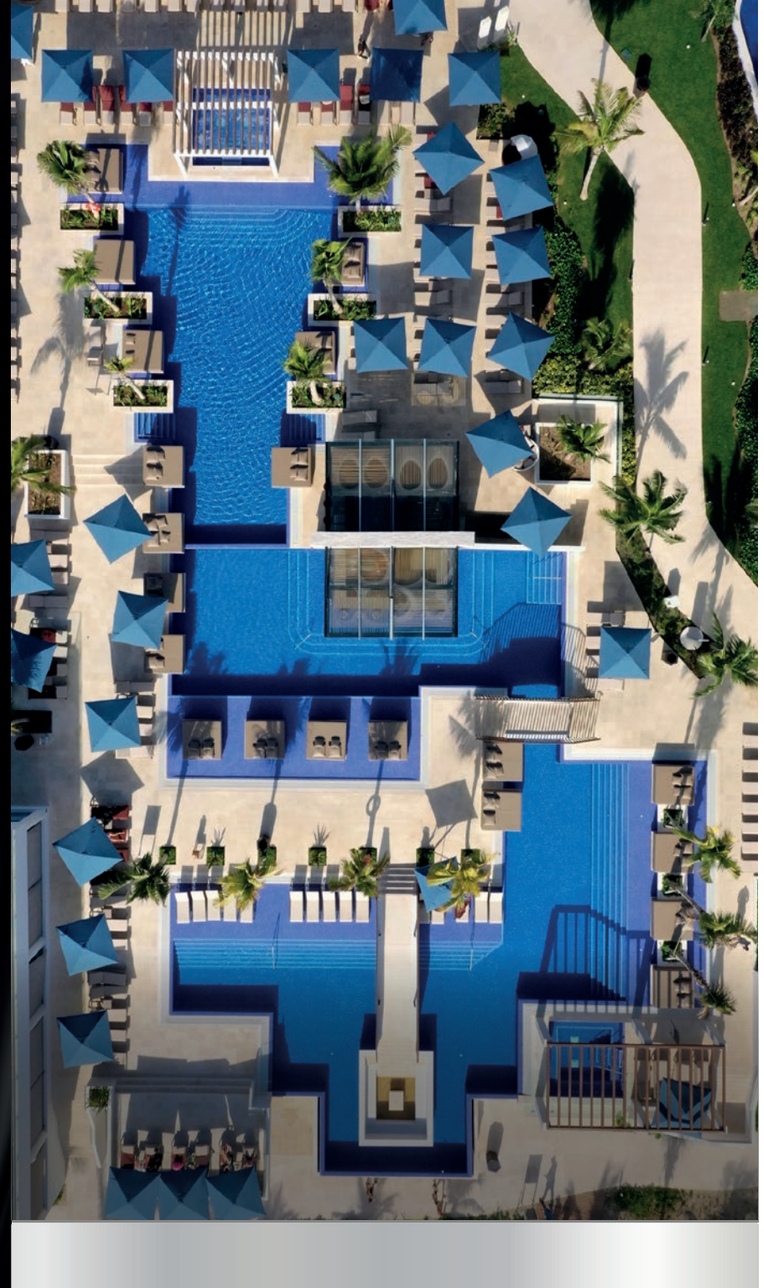
Diamond *Club*

UNA EXPERIENCIA EXCLUSIVA

Royalton Luxury Resorts · Hideaway at Royalton · Royalton CHIC Resorts

Diamond Club



Diamond Club™ es una categoría de habitación que brinda a los huéspedes una una experiencia superior, ofreciendo una cuidadosa selección de productos y servicios premium. Compuesta de tres áreas principales, esta categoría de habitación proporciona una estancia lujosa, diseñada para satisfacer los deseos de cada huésped.

SERVICIOS A LA MEDIDA

Un mundo de atención personalizada y experiencias excepcionales a través de su Mayordomo Personal. Nuestro equipo de profesionales dedicado se encargará de cada aspecto de su estancia, permitiendo que se relaje y disfrute verdaderamente de sus vacaciones.

EXPERIENCIA EN LA HABITACIÓN

Habitaciones con ubicación preferencial y amenidades premium que harán de cualquier estancia una experiencia inigualable.

ALIMENTOS Y BEBIDAS DE ALTA GAMA

Disfrute de acceso exclusivo a una selección de bebidas premium de primer nivel en nuestros bares designados, así como en áreas exclusivas e instalaciones especiales para el desayuno, lounge privado y la opción exclusiva para reservaciones de cenas.

BIENVENIDO A DIAMOND CLUB™

SERVICIO
DIAMOND CLUB™

Diamond Club™ elevará sus vacaciones a alturas extraordinarias. Esta exclusiva categoría de habitación y experiencia le llevará a un mundo de servicios y amenidades incomparables en Royalton Luxury Resorts, donde le esperan un servicio personalizado, opciones exclusivas de alimentos y bebidas premium, un elegante lounge privado, bares privados, piscinas pristinas y una zona de playa apartada exclusivamente para huéspedes de Diamond Club™.

También disponible en

planet hollywood HOTELS & RESORTS

como

star class

DIAMOND CLUB™ **SERVICIOS A LA MEDIDA**

- Servicio de Mayordomo Personalizado para asistencia continua excepcional.
- Servicios y asistencia de Mayordomo de Playa desde el amanecer hasta el atardecer.
- Servicios de mensajería instantánea con tu Mayordomo Personal.
- Reservaciones prioritarias en restaurantes de especialidades.
- Check in y Check out personalizado y prioritario en el lounge VIP.
- Una hora de acceso a hidroterapia terapéutica durante su estancia, que incluye piscinas burbujeantes de diferentes temperaturas y presiones circuitos revitalizantes*.
- Acceso a una variedad de servicios de spa a un precio preferencial del 20% de descuento.

ALIMENTOS Y BEBIDAS DE ALTA GAMA

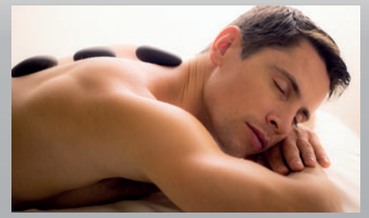
- Cuidadosa selección de bebidas de primer nivel.
- Placeres sin fin en el Lounge: Variedad de bocadillos, aperitivos y pastelería.
- Acceso al lounge privado Diamond Club™, un toque de elegancia de elegancia.
- Brazalete distintivo de reconocimiento y privilegios.
- Piscina privada exclusiva para huéspedes Diamond Club™*.
- Zona exclusiva de playa con servicio de mesero hasta donde usted se encuentre.

**Disponibilidad sujeta al resort*

Diamond Club

EXPERIENCIA EN LA **HABITACIÓN**

- Habitaciones con ubicación preferencial y las mejores vistas.
- Botella de vino espumoso de la casa descorchada por su Mayordomo Personal como bienvenida.
- Botella de vino y cesta de frutas de cortesía en la suite tras su llegada.
- Selección de finos licores.
- Minibar reabastecido diariamente con productos de alta gama.
- Cafetera de cápsulas de cafe especiales.
- Kit Premium de amenidades de baño.

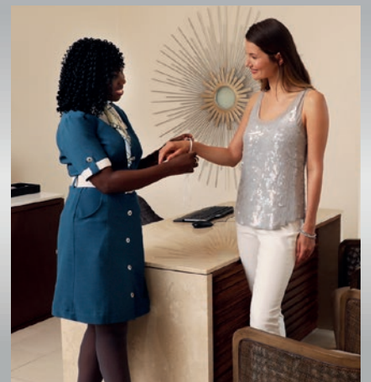


- Aromaterapia en la suite, cortesía de The Royal Spa.
- Lujosas batas de algodón puro al 100% en su habitación.
- Servicio nocturno de descubierta de cama para una relajación total.
- Menú Exclusivo de Servicio a la Habitación las 24 horas los 7 días de la semana.
- Prioridad en la entrega del servicio a la habitación y garantía de puntualidad en la entrega.
- Selección de almohadas cuidadosamente elegidas del menú de The Royal Spa.

Diamond Club

QUÉ HARÁ SU MAYORDOMO PARA USTED

Experimente el epítome del All-In Luxury® con nuestro exclusivo servicio de mayordomo. Todos los huéspedes de Diamond Club™ cuentan con un Mayordomo Personal durante toda su estancia. Entrenados en los más altos niveles de hospitalidad, su Mayordomo Personal convertirá sus vacaciones en una experiencia única en la vida. Nuestros mayordomos nunca dejarán de sorprenderle.



- Excepcional servicio de mayordomía para asistencia personalizada al huésped.
- Información del hotel adaptada a su alcance para una estancia sin complicaciones.
- Cenas sin preocupaciones gracias a la asistencia personalizada para reservas en restaurantes.
- Empaque y desempaque de su equipaje como servicio de cortesía.
- Mensajería instantánea y chat privado a través de su dispositivo móvil.
- Servicio de planchado, dedicado a mantener su aspecto impecable con cuidado profesional. Aplica a una pieza de ropa por estancia.
- Pulido profesional y limpieza de calzado para mantener su aspecto elegante.

- Entrega de hielo para mantener sus bebidas perfectamente frías.
- Preparación de la experiencia de bañera de hidromasaje con burbujas, exclusivamente disponible en categorías de habitación superiores.
- Servicio personalizado que le acompañara hasta el restaurante de su elección. Reservado para exclusivas categorías.
- Asistencia en la organización de ocasiones especiales como cumpleaños, aniversarios, etc.

Brillando como un diamante

Premios y Reconocimientos Celebrados

Diamond Club

FOUR DIAMOND

TRAVEL+ LEISURE WORLD'S BEST AWARDS 2022

BEST U.S.News RANKINGS

LOVED BY GUESTS AWARD WINNER 2021

Travelers' Choice 2023

UNO DE LOS MEJORES RESORTS EN LOS QUE HE ESTAD

"Hospedarnos en Diamond Club hizo que nuestra experiencia en Royalton Negril fuera verdaderamente excepcional. Con un enfoque orientado al cliente, se aseguraron de que tuviéramos todo lo que necesitábamos para una estancia increíble en el resort."

Royalton Negril — **Davian H**

¡EXCELENTES VACACIONES EN FAMILIA!

"El Diamond Club en este resort proporcionó un servicio excepcional. El personal amigable, los deliciosos restaurantes y la experiencia general fantástica nos hacen querer volver de nuevo."

Hideaway Royalton Riviera Cancun — **AM Andy M**

NUESTRO VIAJE DE LUNA DE MIEL

"Desde el momento en que llegamos, Diamond Club nos trató como realeza. Nuestros mayordomos nos dieron la bienvenida con una refrescante bebida de piña, y nuestra habitación tenía unas vistas impresionantes."

Royalton CHIC Cancun — **Brian H**

¡SI TIENEN NIÑOS, TRÁIGANLOS AQUÍ!

"¡Nuestra estancia en Royalton Splash con nuestros hijos fue absolutamente increíble! Gracias a nuestro maravilloso mayordomo, nuestras reservas en los restaurantes fueron organizadas sin problemas. ¡Diamond Club hizo toda la diferencia!"

Royalton Splash Riviera Cancun — **Melissa W**

UN RESORT Y SERVICIO ASOMBROSOS

"Elegir el Hideaway con el Diamond Club definitivamente valió la pena. El resort en sí es fantástico,y quedamos impresionados por el servicio excepcional que recibimos."

Hideaway Royalton Riviera Cancun — **AlwaysVacaChamp**

www.royaltonresorts.com/awards

ROYALTONRESORTS.COM

Estamos comprometidos a hacer todo lo posible para satisfacer sus solicitudes como huésped del Diamond Club™.
Sin embargo, por favor tenga en cuenta que no todos nuestros resorts y destinos son iguales y ciertas restricciones pueden aplicar.